

구현시 기술요소 예시

본, 지점 서버 및 데스크탑 관리 자동화에 대한 제안

보안 관리 극대화

- 필수 보안 SW 제어
- OS 보안 패치 제어
- Windows 사용자 계정 제어
- 매체 제어
- 업데이트 관리 등

데스크탑 표준화 자동화

- IE 브라우저 표준화
- IE 브라우저 옵션 설정
- Hosts 파일 표준화
- 바탕화면 표준화
- 업무용 단축아이콘 제어 등



HW/SW 자산 모니터링

- 모델명, 시리얼번호 관리
- 유연한 SW 배포/삭제/설치 방안 제시
- 커스텀 DB 필드 생성 및 별도 자산 관리 항목 추가 등

리모트 시스템 통제

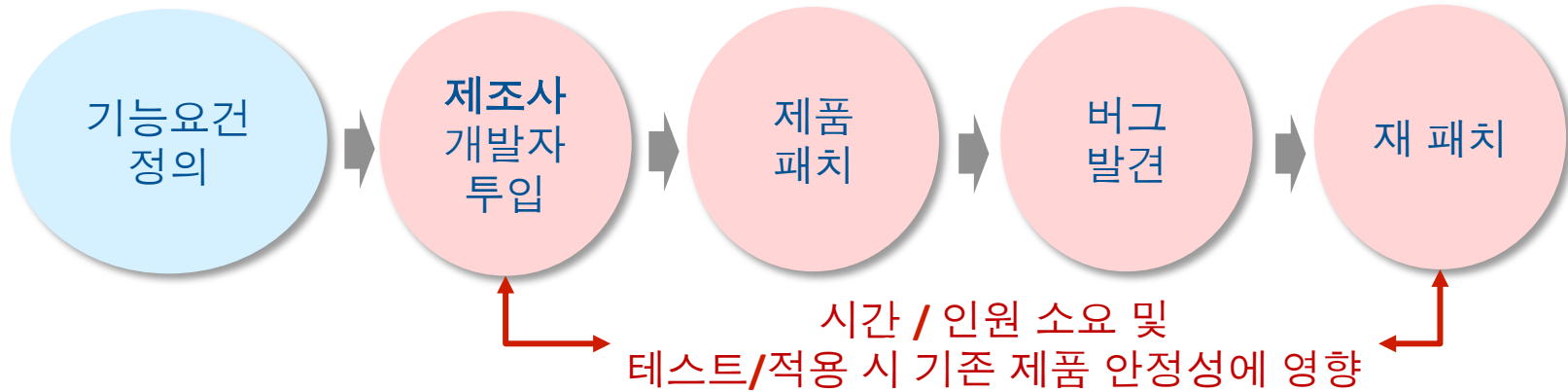
- 별도 툴 없이, 원격 제어 기능 제공
- 원클릭 정책 적용
- 원격 시스템 전원 제어 등

자동화 프로세스 지원을 위한 다양한 관리 기능 제공

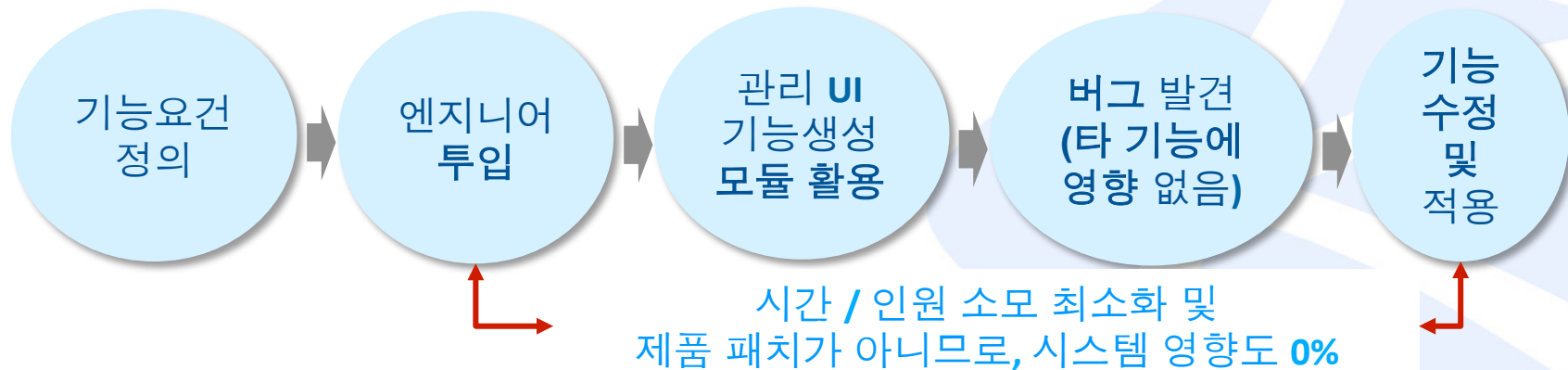
구분	세부 기능 모듈	요약 설명	대상 시스템 기본 에이전트	대상 시스템 추가 클라이언트
Basic Module	Agent	에이전트 생성, 배포, 환경 설정	✓	N/A
	Agent Procedure	자동화 프로시저 (스크립트) 생성	✓	N/A
	Audit	HW / SW 감사 및 변경 관리	✓	N/A
	Software 배포 / 삭제	SW 배포 / 삭제 / 업데이트	✓	N/A
	Monitor	SW / HW 성능관리, SNMP, 로그모니터링	✓	N/A
	Remote Control	원격제어, FTP, 메세지전송, 채팅	✓	N/A
	Live Connect	1:1 지원을 위한 전용 지원 툴	✓	N/A
	Patch Management	Windows 패치관리기능	✓	N/A
	Ticketing	기술지원 레포팅, 장애발생시 자동 티켓생성	✓	N/A
	Reporting	모든 기능 모듈의 통합 레포팅 콘솔	✓	N/A
	System	다중 관리자 권한 설정 및 시스템 DB 백업	✓	N/A
Add-on Module	AntiVirus (KAV)	카스퍼스키 AV의 카세야 버전	✓	✓
	Backup (KB 또는 BUDR)	아크로니스 Backup의 카세야 버전	✓	✓
	Image Deploy (KID)	네트워크 기반 1:M 이미지 백업 및 일괄 배포	✓	N/A
	Desktop Policy & Migration (KDPM)	데스크탑 표준화 정책 및 마이그레이션 시스템	✓	✓
	Service Desk (KSD)	ITIL v.3 기반, IT Helpdesks, 티켓팅 시스템	Kaseya 서버 라이선스만 추가	
	Directory Service (KDS)	AD 도메인 통합 시스템	Kaseya 서버 라이선스만 추가	
	Mobile (KMDM)	모바일 디바이스 관리 시스템	별도 Mobile App.	N/A
별도제품	Network Monitoring (KNM)	- Stand-alone 기반의 독립적인 “네트워크, 서버, DB, 애플리케이션” 성능모니터링 시스템 - Agent-less 기반 (Server, SNMP, Syslog /TextLog, File/Directory, Database 성능 모니터링)		

카세야 프레임워크 기반 자동화를 통한 패러다임 변화

전통적인 기능 추가 (커스터마이징) 방식



차세대 방식 제안 - 카세야 에이전트 프로시저



주요 국내 활용 사례

고객사	적용대상	주요 이슈	카세야 해결 방안
S통신사	외부 협력사 사용 PC	<ul style="list-style-type: none"> 외부인력 사용 PC 관리 강화 필요 관리 인력 최소화 표준화된 환경 적용 필요 정책 기반의 관리 방법 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 자동화 정책 적용(일간, 주간 관리 업무 자동화) 바탕화면, 브라우저 설정, 설치 소프트웨어 표준화 등 적용
B은행	전 윈도우 시스템(서버 포함)	<ul style="list-style-type: none"> 부서별 분산 관리-프레임워크필요 기존 AD스크립트 관리 어려움 데스크탑, 서버 및 ATM 등 관리 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 윈도우 통합 관리 프레임워크로 적용 기존 AD 및 관리 스크립트를 엔지니어 레벨 관리 가능한 프로시저로 변환, 운영 데스크탑/서버/ATM 동시 관리
S제조-자동차	PC(해외 사업장 포함)	<ul style="list-style-type: none"> PC 환경 표준화 어려움 해외 지사 관리 부담 다양한 PC 대상 프로젝트 운영 애로 	<ul style="list-style-type: none"> 브라우저, 매체제어 등 PC 환경 표준화 지원 자동화 정책을 통한 해외 시스템 관리(주기적 관리 정책 적용) PC 대상 프로젝트에 대한 보조 업무 수행(AD 도입-Host명 일괄변환)
D전력사	내/외부 PC(망분리)	<ul style="list-style-type: none"> 망분리로 인한 관리 대상 2배 증가 PC 환경 표준화 어려움 소프트웨어 배포 절차 변경 어려움-추가적인 coding 및 customizing 필요) 	<ul style="list-style-type: none"> 자동화 관리 정책 적용(일간, 주간 관리 업무 자동화) 바탕화면, 브라우저 설정 및 신규 PC 표준화 적용 소프트웨어 배포 시, 다양한 배포 절차 구현 - 엔지니어 레벨 구현 가능
D 피자	전체 지점 POS	<ul style="list-style-type: none"> 신규 프로젝트 시 원격지 방문 및 구현에 대한 인력 부담 및 시간 지연 원격지 시스템 상태 모니터링 필요 Non-VPN 환경 관리 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 원격 업무의 자동화 구현(필요 소프트웨어 일괄 배포, 구성변경 등) 시스템 모니터링 기능 적용 방화벽/NAT 환경에서 양방향 통신 가능 및 암호화 적용

추가적인 관리 자동화 프로세스 구현 예시 - 1

워크스테이션 CATIA UG 구분 관리
WS - 00.워크스테이션 구분 통합 실행
WS - 01.워크스테이션 검출 및 DB컬럼 업데이트
WS - 02.CATIA UG 설치 여부 확인 및 커스텀 DB 필드 업데이트
WS - 03.CATIA UG 실행 여부 확인 및 커스텀 DB 필드 업데이트
IE 표준화 설정
IE - 00.표준화 설정 통합 실행
IE - 01.호환성보기설정 - 3가지 항목 모두 체크 해제
IE - 02.임시 인터넷 파일 - 저장된 페이지의 새 버전 확인(페이지 열 때마다)
IE - 03.보안탭 - 신뢰할 수 있는 사이트 영역 - 사이트 추가
IE - 04.보안탭 - 신뢰할 수 있는 사이트 영역 - 사용자 지정 수준
IE - 05.보안탭 - 인터넷영역 - 사용자 지정 수준
IE - 06.Browser Helper Objects 삭제 및 재생성
USB 매체 권한 제어
USB - 01.강제설정 - 권한 제거 및 읽기전용 모드로 강제 설정 (삭제 금지 포함)
USB - 02.강제설정 - 권한 할당 및 쓰기허용 모드로 강제 설정
USB - 03.조건설정 - 쓰기 권한 없으면 읽기전용 모드로 설정 (삭제 금지 포함)
USB - 드라이버 자체 비활성화 (사용 안함 설정)
USB - 드라이버 자체 활성화 (사용함 설정)
USB - 시스템의 현재 권한설정 단순 확인 및 DB필드 업데이트

특정 HW/SW
상태 보고 기능

IE 설정 표준화
기능 추가

조건에 따른 USB
매체제어 기능 추가


추가적인 관리 자동화 프로세스 구현 예시 - 2

- 시스템 네트워크 위치 파악 및 비인가 인터넷망 연결 시 네트워크 차단
 - 시스템 반출 금지 할당
 - 시스템 반출 허용 할당 - 실제 반출 및 인터넷차단 상태에서 허용할 때 적용 (반출 일수 설정)
 - 시스템 반출 허용 할당 - 실제 반출 및 인터넷차단 상태에서 허용할 때 적용 (반출 일수 제한 없음)
 - 시스템 반출 허용 할당 - 실제 반출하기 이전에 사전 적용 (반출 일수 설정)
 - 시스템 반출 허용 할당 - 실제 반출하기 이전에 사전 적용 (반출 일수 제한 없음)
 - 시스템 위치 파악 - 내부망 인터넷망 구분 (검사만 수행)
 - 시스템 위치 파악 - 내부망 인터넷망 구분 및 비인가 인터넷 연결 차단
- 최근 열어본(접근한) 파일리스트 검사
 - MS Office 2003 - Excel - 오픈 또는 저장 문서 검사 및 로그 기록
 - MS Office 2003 - PowerPoint - 오픈 또는 저장 문서 검사 및 로그 기록
 - MS Office 2007 - Excel - 오픈 또는 저장 문서 검사 및 로그 기록
 - MS Office 2007 - PowerPoint - 오픈 또는 저장 문서 검사 및 로그 기록
 - MS Office 2007 - Word - 오픈 또는 저장 문서 검사 및 로그 기록
 - MS Office 2010 - Excel - 오픈 또는 저장 문서 검사 및 로그 기록
 - MS Office 2010 - PowerPoint - 오픈 또는 저장 문서 검사 및 로그 기록
 - MS Office 2010 - Word - 오픈 또는 저장 문서 검사 및 로그 기록

노트북 시스템
반출제어 기능 추가

MS Office 문서열람
기록 로그 생성 기능

추가적인 관리 자동화 프로세스 구현 예시 - 3

- 
- 소프트웨어 삭제
- ## 소프트웨어 삭제 실행
 - SW삭제 - 노턴 시큐리티 - 01.삭제
 - SW삭제 - Bing Bar - 01.삭제
 - SW삭제 - Intel Control Center - 01.삭제
 - SW삭제 - Intel Management Engine Components - 01.삭제
 - SW삭제 - Intel Small Business Advantage - 01.삭제
 - SW삭제 - MS Office 2010 체험판 - 01.삭제
- 소프트웨어 설치
- ## 소프트웨어 설치 실행
 - SW설치 - 00.필수 소프트웨어 바탕화면에 폴더 생성
 - SW설치 - 곰플레이어 - 01.배포 및 설치
 - SW설치 - 곰플레이어 - 02.설치 후 불필요한 파일 삭제
 - SW설치 - 한컴오피스뷰어 - 01.배포 및 설치
 - SW설치 - Adobe Reader X KR (10.1.0) - 01.배포 및 설치
 - SW설치 - SSO - 01.배포 및 설치

일괄적인
SW 삭제 방법 구현

일괄적인
SW 설치 방법 구현

추가적인 관리 자동화 프로세스 구현 예시 - 4

- SW - Adobe Reader X KO (10.1.0) - 01.배포
- SW - AutoCAD - 01.설치여부 감지 및 커스텀 DB 필드 업데이트
- SW - AV - 보안관리센터에서 감지된 AV 검사 및 커스텀 DB 필드 업데이트
- SW - AV - 카스퍼스키 - 00.설치여부 검사후 설치패키지 배포
- SW - AV - 카스퍼스키 - 00.설치여부 검사후 설치패키지 배포 및 설치 수행
- SW - AV - 카스퍼스키 - 01.강제 백그라운드 삭제 (6.0.3)
- SW - AV - 카스퍼스키 - 01.강제 백그라운드 삭제 (6.0.4)
- SW - AV - 카스퍼스키 - 99.설치여부만 검사 (배포 및 설치를 수행하지 않음)
- SW - PDFXChange Viewer - 삭제

백신 SW에 대한
조건별 관리기능 추
가

- 사례03 - 시스템 설정 표준화
- (1) 사내 DNS주소로 변경
 - (2) 외부 DNS주소로 변경
 - (3) 컴퓨터 이름 변경
 - (3-1) 컴퓨터 이름 변경 - 자동규칙
 - (4) 컴퓨터 IP 주소 변경
 - (5) 컴퓨터 제어판 접근 차단
 - (6) 컴퓨터 제어판 접근 허용

시스템 설정 표준화
기능 추가