

엔터프라이즈 환경을 위한

자동화 기반 **IT** 시스템
관리 프레임워크 전략

카세야 지원 범위 및 주요 구성 요소



“All-in-One Automated IT Management Framework”

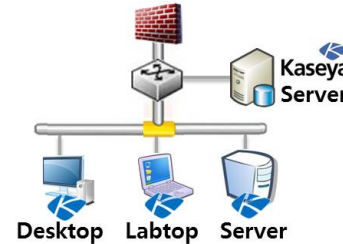
Cross-Platform



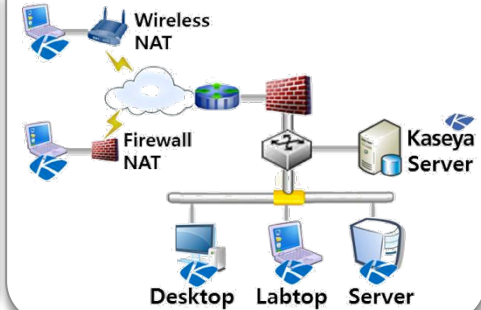
Mobile Device



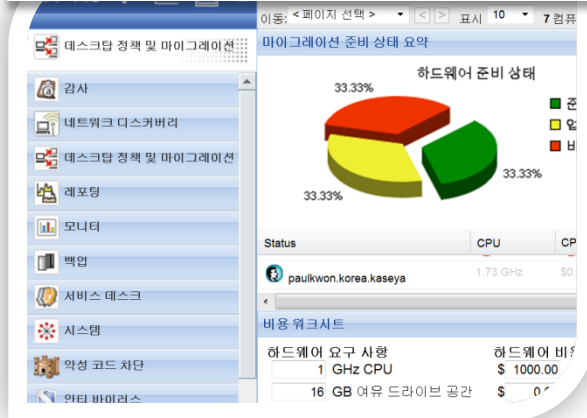
In-House Mgmt.



Ex-House Mgmt.



통합 모듈 콘솔 프레임워크



- 자동화 에이전트 프로시저를 통한 프로세스 자동화
- HW, SW 감사, 패치 관리 등 다양한 시스템 관리 업무 지원
- 서버 성능 관리 및 모니터링
- 모니터링 결과에 대한 **Pro-active** 대응 및 장애처리
- 자동화 및 지식 기반의 티켓팅 및 헬프데스크
- 관리 범위 확장을 위한 백업, 보안 등 다양한 기능 추가 가능

카세아 프레임워크 구성 요소

보조기능

핵심 모듈

애드온 기능

관리 자동화 구현을 위한 보조 모듈들



자산 관리



시스템 모니터링



모바일 디바이스 관리



인포 센터



원격 관리



정책 관리



원격 제어



소프트웨어 배포



에이전트 프로시저

- 프로세스 자동화
- 작성 UI 제공
- 기능 확장 가능
- 자동화의 중심
- Import/Export 가능



통합 에이전트

- 경량 에이전트
- Non-driver기반



서비스 데스크

- 자동화 기반
- 지식 공유 기반
- ITIL 3.0

추가 확장 가능 기능들



바이러스 백신



백업



엔드포인트 보안



이미지 배포



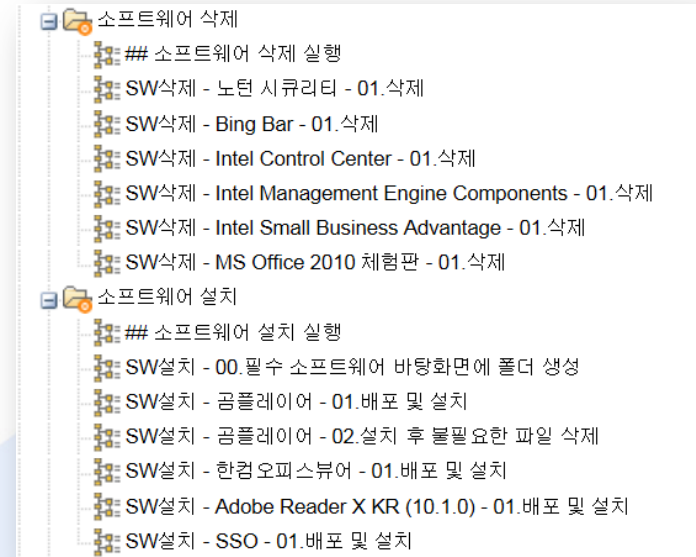
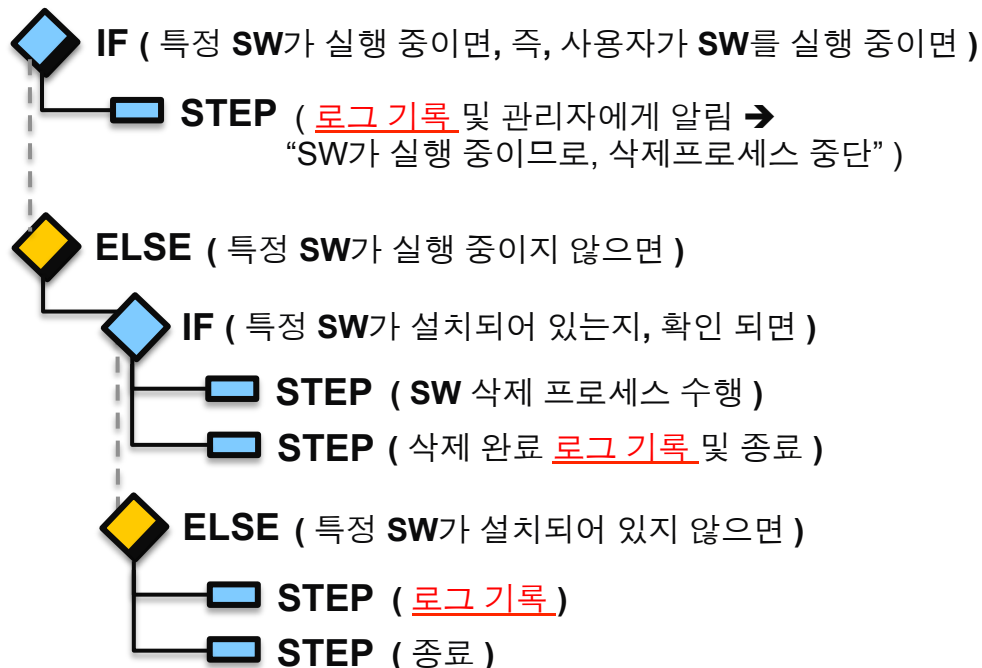
네트워크
모니터링



데스크탑
마이그레이션

프로세스 자동화 및 기능 확장을 위한 에이전트 프로시저

- 모든 업무에 대한.. “프로세스 기반” 기능 추가 모듈
- 시스템 // 애플리케이션 // 사용자 상태 조건에 따른, 최종 명령 추가 및 수행 기술
- **GUI 기반 작성 기법** (개발자, 고급 엔지니어 수준의 스크립트 언어 습득 필요 없음)
- **“Knowledge Database”** 운영 및 공유 체계 제공
- IF >> THEN >> ELSE 구문으로 “상황별, 기능 작동 메커니즘 정의”



일괄적인
SW 설치/삭제 프로세스

IT 시스템 자동화에 대한 제언

장애 관리

- 에러 이벤트에 대한 경고 알람 및 자동화 스크립트 실행
- 진단 테스트 실행 및 결과 레포팅
- 에러 분류
- 에러 로깅

시스템 구성 관리

- 소프트웨어 자동 배포
- 네트워크별 자동 그룹핑
- 컴플라이언스 감사 및 레포팅
- 인벤토리/자산 관리
- 업무용 단축아이콘 제어 등



프로세스
자동화

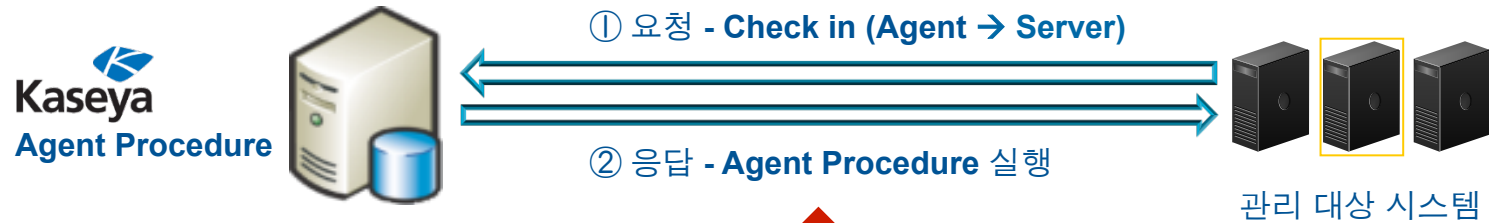
성능 관리

- 성능 모니터링
- CPU, Memory, Disk, 트래픽
- 시스템 온도, Packet Loss 등
- 윈도우 이벤트, Syslog 등
- 성능 관련 레포팅

보안 관리

- 관리자 역할 및 관리 범위 정의
- 패치 관리
- 보안 관련 설정 관리
- 보안 이벤트 감시
- 보안 소프트웨어 배포 및 실행 감시

카세야 에이전트 프로시저를 통한 자동화 구현



㉠ 관리자에 의해
지금 바로 실행



㉡ 성능 모니터링, 이벤트 모니터링에
의해 자동 실행

반복 주기

☐ 때
☐ 분
☐ 매시간
☐ 일일
☒ 주간
☐ 월간

9:00:00 am 배포 창: 1 주

☐ 일요일 ☒ 월요일 ☐ 화요일 ☒ 수요일
☐ 목요일 ☐ 금요일 ☐ 토요일

㉢ 주기 설정에 의해 자동 실행

양수인	티켓요청 소스	요약	범주 ▲	하위 범주	상태	부서
OP - 중급 (풀)	메일	작업 지시 - 방화벽 정기 점검 요청	보안시스템 (방화벽)	밴더정기점검	완료	전산실
OP - 초급 (풀)	전화	PC 장애처리	클라이언트 (PC PWS 노트북)	장애처리 (H/W S/W In-House 프로그램)	완료	설계부
프로시저 자동화 (풀)	자동 (시스템 모니터링)	자동화 처리 - PC 방화벽 활성화	클라이언트 (PC PWS 노트북)	환경설정 (프로그램 인터넷 프린터 복합기 등)	완료	설계부

㉣ Open된 티켓에 의해 자동 실행

주요 고객 사례

Market Leaders



Hospitals and Care Facilities



Universities and K-12 Schools

