

엔터프라이즈 환경을 위한

자동화 기반 **IT** 시스템
관리 프레임워크 전략

카세야 지원 범위 및 주요 구성 요소



“All-in-One Automated IT Management Framework”

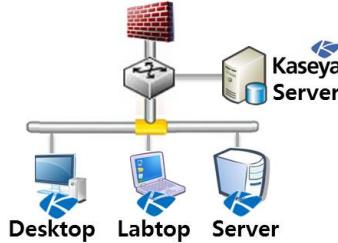
Cross-Platform



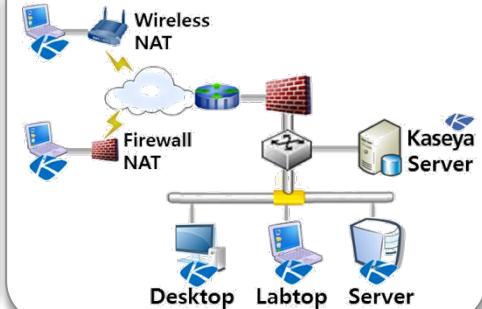
Mobile Device



In-House Mgmt.



Ex-House Mgmt.



통합 모듈 콘솔 프레임워크

- **자동화** 에이전트 프로시저를 통한 프로세스 자동화
- **HW, SW** 감사, 패치 관리 등 다양한 시스템 관리 업무 지원
- 서버 성능 관리 및 모니터링
- 모니터링 결과에 대한 **Pro-active** 대응 및 장애처리
- **자동화 및 지식 기반의 티켓팅 및 헬프데스크**
- **관리 범위 확장**을 위한 백업, 보안 등 다양한 기능 추가 가능

카세야 프레임워크 구성 요소



관리 자동화 구현을 위한 보조 모듈들

-  자산 관리
-  시스템 모니터링
-  모바일 디바이스 관리
-  인포 센터
-  원격 관리
-  정책 관리
-  원격 제어
-  소프트웨어 배포

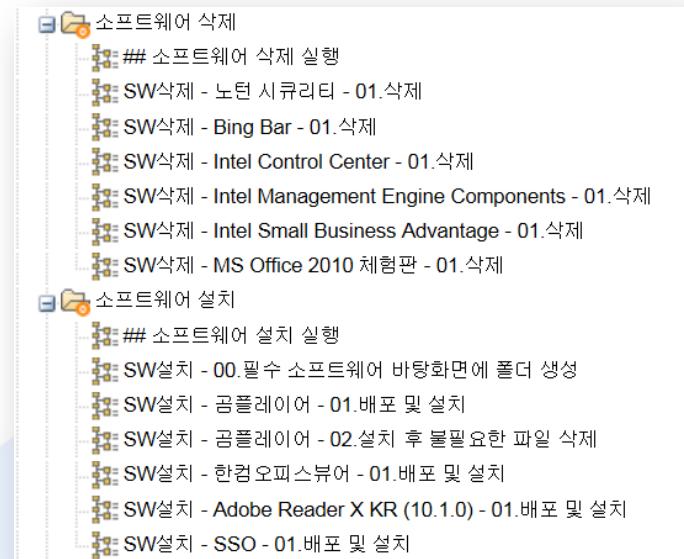


추가 확장 가능 기능들

-  바이러스 백신
-  백업
-  엔드포인트 보안
-  이미지 배포
-  네트워크 모니터링
-  데스크톱 마이그레이션

프로세스 자동화 및 기능 확장을 위한 에이전트 프로시저

- 모든 업무에 대한.. “프로세스 기반” 기능 추가 모듈
- 시스템 // 애플리케이션 // 사용자 상태 조건에 따른, 최종 명령 추가 및 수행 기술
- **GUI** 기반 작성 기법 (개발자, 고급 엔지니어 수준의 스크립트 언어 습득 필요 없음)
- “**Knowledge Database**” 운영 및 공유 체계 제공
- IF >> THEN >> ELSE 구문으로 “상황별, 기능 작동 메커니즘 정의”



일괄적인
SW 설치/삭제 프로세스

IT 시스템 자동화에 대한 제언

장애 관리

- 에러 이벤트에 대한 경고 알람 및 자동화 스크립트 실행
- 진단 테스트 실행 및 결과 레포팅
- 에러 분류
- 에러 로깅

성능 관리

- 성능 모니터링
- CPU, Memory, Disk, 트래픽
- 시스템 온도, Packet Loss 등
- 윈도우 이벤트, Syslog 등
- 성능 관련 레포팅

시스템 구성 관리

- 소프트웨어 자동 배포
- 네트워크별 자동 그루핑
- 컴플라이언스 감사 및 레포팅
- 인벤토리/자산 관리
- 업무용 단축아이콘 제어 등

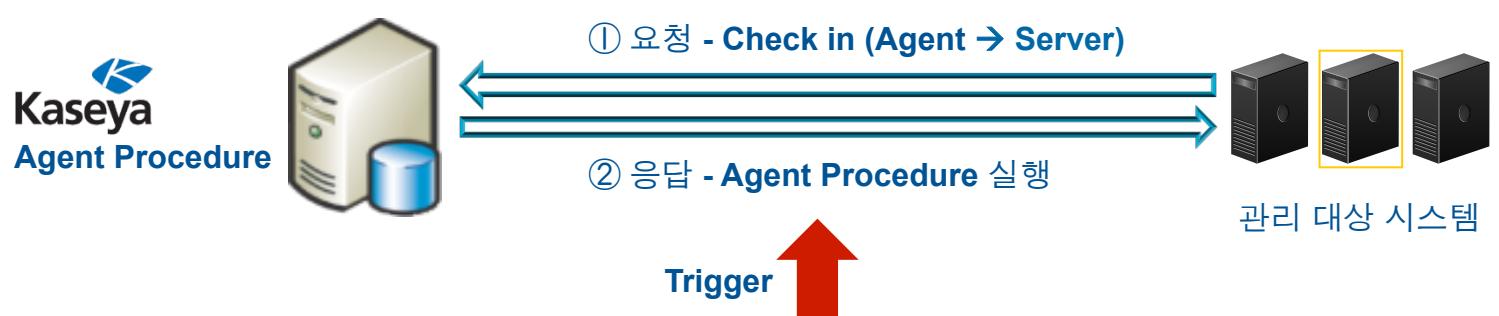
보안 관리

- 관리자 역할 및 관리 범위 정의
- 패치 관리
- 보안 관련 설정 관리
- 보안 이벤트 감시
- 보안 소프트웨어 배포 및 실행 감시



프로세스
자동화

카세야 에이전트 프로시저를 통한 자동화 구현



Ⓐ 관리자에 의해
지금 바로 실행



Ⓑ 성능 모니터링, 이벤트 모니터링에
의해 자동 실행

반복 주기

- 때
- 분
- 매시간
- 일일
- 주간
- 월간

9:00:00 am 배포 장:

1 주 월요일 화요일 수요일

일요일 월요일 화요일 금요일 토요일

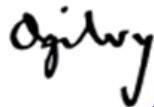
Ⓒ 주기 설정에 의해 자동 실행

양수인	티켓요청 소스	요약	범주 ▲	하위 범주	상태	부서
OP - 중급 (중)	메일	작업 지시 - 방화벽 정기 점검 요청	보안시스템 (방화벽)	벤더정기점검	완료	전산실
OP - 초급 (중)	전화	PC 장애처리	클라이언트 (PC PWS 노트북)	장애처리 (H/W S/W In-House 프로그램)	완료	설계부
프로시저 자동화 (중)	자동 (시스템 모니터링)	자동화 처리 - PC 방화벽 활성화	클라이언트 (PC PWS 노트북)	환경설정 (프로그램 인터넷 프린터 복합기 등)	완료	설계부

Ⓓ Open된 티켓에 의해 자동 실행

주요 고객 사례

Market Leaders



Hospitals and Care Facilities



Universities and K-12 Schools

